

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії
за _____ IV квартал _____ 2021 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:	АТ «ДТЕК Дніпровські електромережі»		Код ЄДРПОУ	23359034
Найменування	49107, м. Дніпро, Запорізьке шосе, 22			
Місцезнаходження	(поштовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, площа тощо,			
	№ будинку / корпусу, № квартири / офісу)			

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги, визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	4599	4216	383		6,40		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	4349	3966	383		6,61		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	3381	3118	263	10 роб. днів	6,74		
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	961	845	116	10 роб. днів	6,07		
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	7	3	4	20 роб. днів	18,67		
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	0	0	0		0,00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0			5 роб. днів			
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0			10 роб. днів			
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	250	250	0		3,12		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	113	113	0	5 роб. днів	2,76		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	137	137	0	10 роб. днів	3,41		
S2	Видача:	065	328	328	0		1,54		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	1	1	0	3 роб. дні	1,00		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	327	327	0	10 роб. днів	1,54		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	1614	1614	0		1,29		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	16	16	0	5 роб. днів	1,69		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	515	515	0		1,34		
S3.2.1	у міській місцевості	095	459	459	0	3 роб. дні	1,29	1	0,22%
S3.2.2	у сільській місцевості	100	56	56	0	5 роб. днів	1,80		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	1083	1083	0		1,26		
S3.3.1	у міській місцевості	110	897	897	0	3 роб. дні	1,19		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	186	186	0	5 роб. днів	1,61		
S4	Перевірка лічильника	120	5970	5958	12		5,07		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	2021	2021	0	20 роб. днів	8,05		
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	48	36	12	20 роб. днів	11,72		
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	299	299	0	7 роб. днів	3,51		
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	3602	3602	0	7 роб. днів	3,46		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	931	931	0		13,32		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	642	642	0	30 днів	14,89		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	0			45 днів			
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	61	61	0	5 роб. днів	3,93		
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	226	226	0		11,33		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводиться	170	216	216	0	15 днів	10,81		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	10	10	0	30 днів	22,50		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	0			45 днів			
S5.5	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо відшкодування збитків, завданих наслідком недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	2	2	0	30 днів	22,50		
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	0			30 днів			
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	195	0	0	0		0,00		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	0			5 роб. днів			
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	0			20 роб. днів			
Разом		210	13442	13047	395		5,53	1	0,01%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311